

Sirocco

Hôtellerie
Restauration
Traiteur
Espaces
Thalasso
Casino



SIROCCO ESPACES

Gestion de centres d'affaires et de centres de loisir (Business resort)

Spécialement développé à l'intention des centres d'affaires et des centres de loisir, **SIROCCO ESPACES** optimise la commercialisation et la rentabilité de vos espaces : bureaux, salons, salles de réunion, auditorium, hall d'exposition, salles de conférence, restaurants.

Activité résidentielle, notamment pour les centres d'affaires : location récurrente d'espaces à des résidents et fourniture de prestations connexes (téléphonie, photocopie, service de secrétariat, etc.)

Activité événementielle : location ponctuelle d'espaces et de services (repas, pauses, etc.) en liaison avec un événement.

Activité loisir : centre sportif, tennis, thalassothérapie, spa.



SIROCCO ESPACES

AU SERVICE DES MÉTIERS DE GESTION D'ESPACES ET D'ÉVÉNEMENTS

Paramétrage

- Créer les articles et leur tarif
- Définir les espaces et leur tarif lié à la période de location
- Créer les clients

Déroulement d'une affaire

- Créer le devis gestion : réservation de type résidentiel ou événementiel pour un client, un nombre de personnes, un ou plusieurs espaces, une ou plusieurs périodes, des prestations annexes
- Visualiser le graphique de planification pour déceler très facilement les espaces disponibles ou les clients ayant posé une option
- Alimenter la fiche de fonction (restauration, mise en place, technique, déroulement) et les prix de revient pour suivi de la marge
- Affecter au devis un pourcentage de probabilité de réalisation
- Générer le devis commercial en le nourrissant des données du devis gestion
- Annexer en pièce jointe du devis gestion les divers documents liés à l'affaire (dématérialisation)
- Lister les devis en cours de négociation, relancer les clients sur la base des dates d'option
- En cas d'échec de la négociation, annuler le devis (archivage en historique)
- En cas de succès, valider le devis en contrat (envoi d'information à divers services)
- Générer le contrat définitif pour signature sur base de votre modèle
- Renseigner et imprimer les fiches de fonction (événementiel) pour préparer la manifestation
- Facturer automatiquement et ponctuellement les événements terminés
- Facturer automatiquement et périodiquement les contrats résidentiels récurrents
- Facturer manuellement les prestations annexes (photocopies, services, régularisations, avoirs, etc.)
- Entrer les encaissements
- Gérer les avenants au contrat
- Suivre les échéances des contrats, les renouveler ou les résilier

Graphique de planification interactif

- Choisir la date de début et l'échelle de temps (heure, jour, semaine, etc.)
- Visualiser rapidement l'état d'occupation des espaces
- Appeler la planification à partir du devis ou du contrat
- Alimenter un nouveau devis ou contrat à partir de la planification

Clients

- Fichier KARDEX riche en informations avec historisation des consommations et suivi des relations commerciales (CRM)
- Sélection pour publipostages et validation
- Relevé de compte détaillant les factures et encaissements

Statistiques

- États statistiques de chiffre d'affaires à partir de sélection multicritères
- Outils statistiques et d'analyse du fichier client
- Exportation en formats multiples

Module cartes privatives, compte de prépaiement

- Sur paiement du client, lui affecter un crédit sur son compte prépayé qui ne sera débité que pour certaines prestations
- Lors de la consommation dans un point de vente et sur présentation de la carte, débiter le compte du client sans paiement comptant
- Afficher un relevé de ce compte de prépaiement

Module comptable

- Transmettre automatiquement les factures clients dans le journal des ventes
- Transmettre automatiquement les encaissements dans les journaux de trésorerie
- Gérer la comptabilité client classique
- Suivre également la comptabilité générale et fournisseurs